Dokumenten-Typ Geltungsbereich

**Use Case Catalist**

UC-020: Erfassen einer Maschine im System

# Versionshistorie

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Datum** | **Autor** | **Überarbeitung** |
| 1.00 | 07.09.2015 | Axel Ullrich | Neues Dokument |

# Inhalt

[Versionshistorie 1](#_Toc428380266)

[Inhalt 2](#_Toc428380267)

[UC-001: Use Case Name und Nummer 3](#_Toc428380268)

[Dokumente und Referenzen zu diesem Use Case 3](#_Toc428380269)

[Kurze Beschreibung 3](#_Toc428380270)

[Akteure 3](#_Toc428380271)

[Auslöser (Trigger) 3](#_Toc428380272)

[Vorbedingungen 3](#_Toc428380273)

[Ergebnisse und Nachbedingungen 3](#_Toc428380274)

[Verwendete Use Cases 3](#_Toc428380275)

[Ablauf 3](#_Toc428380276)

[Spezielle technische Anforderungen 3](#_Toc428380277)

[GUI Prototyp 3](#_Toc428380278)

[Bemerkungen 3](#_Toc428380279)

[Mengen und Häufigkeiten 3](#_Toc428380280)

[Datenspeicherung (im Verlauf oder nach Ende des Use Cases) 3](#_Toc428380281)

[Priorität 3](#_Toc428380282)

[Offene Punkte und Fragen 3](#_Toc428380283)

# UC-020: Erfassen einer Maschine im System

# Dokumente und Referenzen zu diesem Use Case

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ref.** | **Dokument (Datei) Name** | **Dokument Titel** | **Version** | **Datum** | **Ablage** |
|  |  |  | 1.0 | xx.xx.20xx |  |
|  |  |  |  |  |  |

# Kurze Beschreibung

Der Use Case beschreibt die Erfassung einer Maschine, die entweder bei uns gekauft wurde oder für die wir in Zukunft Servicetermine wahrnehmen werden.

# Akteure

* System
* Mitarbeiter

# Auslöser (Trigger)

* Maschinenverkauf
* Serviceauftrag für eine nicht von uns stammende Maschine

# Vorbedingungen

-/-

# Ergebnisse und Nachbedingungen

# Verwendete Use Cases

# Ablauf

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Schritt** | **Akteur** | **Ablauf (Basic Flow)** |
| 1. | Kunde | Meldet sich telefonisch und erkundigt sich nach einem Großformatdrucker |
| 2. | System | Erfassen einer Maschinenverkaufs-Notiz |
| 1.a | Kunde | Meldet sich nicht telefonisch, sondern per E-Mail |
| 1.b | Kunde | Meldet sich nicht telefonisch, sondern ist persönlich in der Firma erschienen |
| 1.c | Kunde | Teilt sein Interesse einem Außendienstmitarbeiter mit, der dies intern weiterleitet |
| 2.a | System | Der (potenzielle) Kunde existiert im System noch nicht. Die Notiz wird für den Kunden *10000 (CPM)* erfasst und dem Neukunden später ggf. zugeordnet |

# Spezielle technische Anforderungen

# GUI Prototyp

# Bemerkungen

# Mengen und Häufigkeiten

# Datenspeicherung (im Verlauf oder nach Ende des Use Cases)

# Priorität

# Offene Punkte und Fragen